



## АДМИНИСТРАЦИЯ

муниципального района  
Безенчукский  
Самарской области

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19.05.2020 № 423

пгт. Безенчук

«О реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» за 2019 год»

Заслушав и обсудив информацию руководителя Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МБУ «Безенчукский МФЦ») Портнову Н.В. по вопросу «О реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» за 2019 год», руководствуясь Уставом муниципального района Безенчукский,

### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Информацию о реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» по результатам 2019 года принять к сведению.

Глава района

В.В. Аникин

Н.В. Портнова  
8(84676)2-13-87

## Отчет

об оценке социально-экономической эффективности реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» по результатам 2019 года

### I. Меры по реализации программы

В целях снижения административных барьеров в муниципальном районе Безенчукский Самарской области, оптимизации и повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Безенчукский Самарской области Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 года № 1586 утверждена Муниципальная программа «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года».

Достижение целей программы обеспечивается за счет решения следующих задач, содержание которых сводится к следующему:

1. Обеспечение предоставления максимального набора государственных и муниципальных услуг всем группам Заявителей, в том числе маломобильным гражданам и проживающих в отдаленных от районного центра населенных пунктах;
2. Совершенствование и развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
3. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных и муниципальных услуг в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг;
4. Организация и осуществление деятельности по переходу на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ»;
5. Оптимизация порядка оказания государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ».

По итогам 2019 года, численность получателей государственных услуг и муниципальных услуг, учтенных в программах приема документов составила 26 861 человек (69% от общего числа населения).

Всего учреждением на 31.12.2019г. предоставляется 164 муниципальных и государственных услуги.

Еженедельно осуществляется работа выездных мобильных приемных, которая охватила 8 сельских и городских поселений Безенчукского района. Данные выездные мероприятия позволяют упростить процедуру получения физическим лицам массовых и общественно значимых услуг, а так же приблизиться к 100 % охвату населения, обеспеченному услугами МФЦ.

На базе центра организована работа телефонной справочной службы, по которой с 8-00 до 17-00 можно получить консультацию специалистов по интересующим вопросам и услугам. В 2019 году в службу «Телефонной справочной службы» поступило около 12 500 звонков.

Задать вопрос или записаться на прием в удобное для Заявителя время можно так же и через электронную почту центра и через Интернет-ресурс <http://mfc63.samregion.ru>. За 2019 год на прием по предварительной записи подано более 2100 заявлений.

Преимуществами предварительной записи на прием и получение документов воспользовались представители юридических лиц, риелторы, иногородние граждане.

В прошедшем году подготовлено и опубликовано 33 информационных сообщения о деятельности учреждения в СМИ.

В 2019 г. заведён аккаунт в социальной сети ВКонтакте в котором велось информирование заявителей о деятельности учреждения.

Информирование граждан о деятельности Центра проводилось путем размещения рекламного материала в адресно-телефонном справочнике учреждений района, распространением брошюр и информационного материала путем размещения на информационных стендах, как в самом центре, так и в территориально обособленных структурных подразделениях.

II. Финансирование и освоение проводимых программных мероприятий муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» по результатам за 2019 год.

В течение 2019 года, постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2019 № 1631 в Программу «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения

муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года», были внесены следующие изменения:

- в паспорте программы раздел «Объемы бюджетных ассигнований муниципальной программы» изложен в новой редакции:

«Объем финансирования мероприятий муниципальной программы за счет средств муниципального бюджета всего

27 176 тыс. руб., в том числе:

2018 год - 9366 тыс.руб.;

2019 год - 9010 тыс. руб.;

2020 год - 8800 тыс. руб.;

За счет внебюджетных источников всего

5224 тыс. руб., в том числе:

2018 год – 4220 тыс. руб.;

2019 год – 491 тыс. руб.;

2020 год – 513 тыс. руб..

- в п. 7 Информация о ресурсном обеспечении программы, следующего содержания:

Мероприятия, предусмотренные программой, финансируются за счет средств муниципального бюджета в пределах общего объема бюджетных ассигнований и за счет средств от иной приносящей доход деятельности учреждения.

Общий объем финансирования мероприятий программы за счет средств муниципального бюджета на 2018-2020 годы составляет 27 176 тыс. рублей.

Общий объем финансирования мероприятий программы за счет внебюджетных средств на 2018-2020 годы составляет 5 224 тыс. рублей.

Финансирование муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляется в рамках муниципального задания. В 2019 году на содержание МБУ «Безенчукский МФЦ» было выделено – 9 010 700,00 (Девять миллионов десять тысяч семьсот) рублей.

Доходы от внебюджетной деятельности за 2019 год составили 419339,00 (Четыреста девятнадцать тысяч триста тридцать девять) рублей.

По итогам 2019 года, в рамках Программы денежные средства освоены в полном объеме.

### III. Эффективность реализации Программы в 2019 году:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Целевое значение 2019 г.	
			План	Факт

1	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления на базе МФЦ государственных и муниципальных услуг	процентов от числа опрошенных	98,5	98,81
2	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной или муниципальной услуги:	минут	не более 15	Выдача документов 0ч 8м 19с Прием документов 0ч 10м 10с Консультация 0ч 10м 40с Паспортный стол (прием документов) 0ч 5м 12с Прием документов (Предприниматели) 0ч 5м 45с Паспортный стол (выдача документов) 0ч 7м 24с
3	Уровень информированности населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг	процентов	95	99,5
4	Количество заявителей, обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ, в соотношении к количеству жителей муниципального района	процентов	57	69

Руководитель



Н.В. Портнова

## Оценка

эффективности реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» за 2019 год

### I. Меры по реализации программы

В целях снижения административных барьеров в муниципальном районе Безенчукский Самарской области, оптимизации и повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Безенчукский Самарской области Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 года № 1586 утверждена Муниципальная программа «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года».

Достижение целей программы обеспечивается за счет решения задач:

1. Обеспечение предоставления максимального набора государственных и муниципальных услуг всем группам Заявителей, в том числе маломобильным гражданам и проживающих в отдаленных от районного центра населенных пунктах;
2. Совершенствование и развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
3. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных и муниципальных услуг в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг;
4. Организация и осуществление деятельности по переходу на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ»;
5. Оптимизация порядка оказания государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ».

По итогам 2019 года, численность получателей государственных услуг и муниципальных услуг, учтенных в программах приема документов составила 26 861 человек (69% от общего числа населения).

Всего учреждением на 31.12.2019 г. предоставлено 164 муниципальных и государственные услуги.

Еженедельно осуществляется работа выездных мобильных приемных, которая охватила 8 сельских и городских поселений района. Данные выездные

мероприятия позволяют упростить процедуру получения физическим лицам массовых и общественно значимых услуг, а так же приблизиться к 100 % охвату населения, обеспеченному услугами МФЦ.

На базе центра организована работа телефонной справочной службы, по которой с 8-00 до 17-00 можно получить консультацию специалистов по интересующим вопросам и услугам. В 2019 году в службу «Телефонной справочной службы» поступило около 12 500 звонков.

Задать вопрос или записаться на прием в удобное для Заявителя время можно так же и через электронную почту центра и через Интернет-ресурс <http://mfc63.samregion.ru>. За 2019 год на прием по предварительной записи подано более 2100 заявлений.

В отчётном году подготовлено и опубликовано 33 информационных сообщения о деятельности учреждения в СМИ.

В 2019 г. заведён аккаунт в социальной сети в Контакте, в котором велось информирование заявителей о деятельности учреждения.

Информирование граждан о деятельности Центра проводилось путем размещения рекламного материала в адресно-телефонном справочнике учреждений района, распространением брошюр и информационного материала путем размещения на информационных стендах, как в самом центре, так и в территориально обособленных структурных подразделениях.

II. Финансирование и освоение проводимых программных мероприятий муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» за 2019 год.

В соответствии с постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.201 № 1631 в программу «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» были внесены следующие изменения:

- в паспорте программы раздел «Объемы бюджетных ассигнований муниципальной программы» изложен в новой редакции:

«Объем финансирования мероприятий муниципальной программы за счет средств муниципального бюджета всего 27 176 тыс. руб., в том числе:

2018 год - 9366 тыс.руб.;

2019 год - 9010 тыс. руб.;

2020 год - 8800 тыс. руб.;

За счет внебюджетных источников всего

5224 тыс. руб., в том числе:

2018 год – 4220 тыс. руб.;

2019 год – 491 тыс. руб.;

2020 год – 513 тыс. руб..

- в п. 7 Информация о ресурсном обеспечении программы, следующего содержания:

Мероприятия, предусмотренные программой, финансируются за счет средств муниципального бюджета в пределах общего объема бюджетных ассигнований и за счет средств от иной приносящей доход деятельности учреждения.

Общий объем финансирования мероприятий программы за счет средств муниципального бюджета на 2018-2020 годы составляет 27 176 тыс. рублей.

Общий объем финансирования мероприятий программы за счет внебюджетных средств на 2018-2020 годы составляет 5 224 тыс. рублей.

Финансирование муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляется в рамках муниципального задания. В 2019 году на содержание МБУ «Безенчукский МФЦ» было выделено – 9 010 700,0 (Девять миллионов десять тысяч семьсот) рублей.

Доходы от внебюджетной деятельности за 2019 год составили 419339,0 (Четыреста девятнадцать тысяч триста тридцать девять) рублей.

По итогам 2019 года в рамках программы денежные средства освоены в полном объеме.

### III. Эффективность реализации Программы в 2019 году:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Целевое значение 2019 г.	
			План	Факт
1	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления на базе МФЦ государственных и муниципальных услуг	процентов от числа опрошенных	98,5	98,81
2	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением	минут	не более 15	Выдача документов



	государственной или муниципальной услуги:			0ч 8м 19с Прием документов 0ч 10м 10с Консультация 0ч 10м 40с Паспортный стол (прием документов) 0ч 5м 12с Прием документов (Предприниматели) 0ч 5м 45с Паспортный стол (выдача документов) 0ч 7м 24с
3	Уровень информированности населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг	процентов	95	99,5
4	Количество заявителей, обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ, в соотношении к количеству жителей муниципального района	процентов	57	69

Степень выполнения мероприятий Программы за 2019 года составила: 4/4=1

Эффективность реализации Программы в 2019 году составила:

$$1/4((98,81/98,5+15/12+99,5/95+69/57)/(9010,7/9010))*100\% = 112,7\%$$

Оценивая значение целевых индикаторов реализации данной программы можно сделать вывод об эффективном использовании бюджетных средств за 2019 год и целесообразности финансирования данной программы в 2020 году.

Начальник отдела ЭРИТ



Г.Ю.Мешкова