**Отчет**

**о работе по рассмотрению обращений граждан в Администрацию района**

**в 2013 году**

Прием граждан по личным вопросам, работа с заявлениями, жалобами и предложениями населения муниципального района осуществляется на основании Федерального Закона от 02.05.2006 года № 59 « О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» и в соответствии с Порядком рассмотрения обращения граждан в администрации муниципального района Безенчукский Самарской области.

За 2013 год в администрацию муниципального района Безенчукский поступило 1797 письменных и устных обращений граждан, в том числе: 1699 письменных и 98 устных на приеме главы Администрации района (в 2012 году 1675 обращений, из них 1653 – письменных, 22 – устных на приеме главы Администрации района).

Основными вопросами письменных обращений граждан являются:

1. Жилищный - 205 обращений или 13,02%.
2. Выдача справок об очередности – 204 обращения или 12,96%.
3. Земельный – 108 обращений или 6,86%.
4. Коммунальные услуги(ремонт жилья, газификация, теплоснабжение, водоснабжение, канализация и благоустройство) – 213 обращений или 13,54%.
5. Социальная сфера: вопросы семьи(молодая, малоимущая, неполная, многодетная семья) -256 обращений или 16,26%.
6. Опека и попечительство – 155 обращений или 9,85%.

Остальная тематика письменных обращений представлена в таблице 1

приложений.

223 обращения или 12,4% из общего числа поступили из вышестоящих органов власти – Администрации Президента РФ, Правительства Самарской области, депутатов СГД, и иных органов.

Из представленной таблицы видно, что к наиболее трудно решаемым органами местного самоуправления вопросам относятся вопросы улучшения жилищных условий, коммунальных услуг, социальной сферы.

В администрации района организована работа общественной приемной Главы Администрации района, в которой осуществляется ежедневный прием граждан по различным вопросам. В день принимается лично или по телефону 12-13 человек. Наиболее насущными проблемами, с которыми граждане обращаются в общественную приемную главы администрации района, являются жалобы на работу жилищно-коммунальных организаций, вопросы улучшения жилищных условий, вопросы оформления земельных участков и вопросы социальной сферы.

Около 70% обращений граждан в общественную приемную главы Администрации района решаются, остальные 30% оформляются в письменном виде и направляются для разрешения или разъяснения в соответствующие службы. Из-за активной работы общественной приемной снизилось количество обращений на личный прием к главе Администрации района.

Таблица1. Информация о письменных обращениях граждан, поступивших в Администрацию района в 2013 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование вопроса | Количество обращений поступивших в администрацию района (% в общем количестве обращений) | Количество обращений, поступивших из вышестоящих органов (% в общем количестве обращений, поступивщих из вышестоящих органов) | Всего обращений(%) |
| 1. | Жилищный вопрос (предоставление жилья, улучшение, обследование) | 205 (13,02) | 39 (17,49) | 244(13,58) |
| 2. | Выдача справок об очередности на получение жилья. | 204(12,96) | 23 (10,31) | 227(12,63) |
| 3. | Земельные отношения (предоставление, продажа, аренда земельных участков) | 108(6,86%) | 1 (0,45%) | 109(6,06%) |
| 4. | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда  В том числе: | 213(13,54%) | 80 (35,87%) | 293(16,32%) |
| 4.1 | Обеспечение коммунальными услугами ненадлежащего качества | 64 (30,05%) | 52 (65,0%) | 116(39,59%) |
| 4.2 | Жалобы на Управляющие компании, ТСЖ,  ЖКХ | 21 (9,86%) | 7 (8,75%) | 28(9,57%) |
| 4.3 | Ремонт жилья | 50 (23,47%) | 12 (15,0%) | 62(21,16%) |
| 4.4 | Газификация | 32 (15,02%) | 2 (25,0%) | 34(11,60%) |
| 4.5 | Теплоснажение | 16 (7,51%) | 4 (5,0%) | 20(6,82%) |
| 4.6 | Водоснабжение | 14 (6,58%) | - | 14(4,78%) |
| 4.7 | Канализация | 3 (1,41%) |  | 3(1,02%) |
| 4.8 | Благоустройство | 13 (6,10) | 3 (3,75%) | 16(5,46%) |
| 5. | Социальная сфера: Семья  (многодетная, молодая, неполная, малоимущая) | 256 (16,26%) | 14 (6,28%) | 270(15,03%) |
| 6. | Социальное обеспечение и социальное страхование | 36 (2,29%) | 9 (4,04%) | 45(2,5%) |
| 7. | Опека и попечительство над недееспособными, дети сироты. | 155 (9,85%) | 3 (1,35%) | 158(8,79%) |
| 8. | Оказание социальной и материальной помощи (социальные выплаты) | 56 (3,56%) | - | 56(3,12%) |
| 9. | Социальные выплаты ветеранам ВОВ | 28 (1,78%) | 10 (4,48%) | 38(2,11%) |
| 10. | Образование, наука, культура | 5 (0,32%) | 6 (2,69%) | 11(0,61%) |
| 11. | Здравоохранение, физкультура и спорт, туризм | 2 (0,13%) | 1 (0,45%) | 3(0,17%) |
| 12. | Труд и занятость населения | 18 (18%) | - | 18(1,00%) |
| 13. | Экономика: Финансы | 35 (2,22%) | - | 35(1,95%) |
| 14. | Хозяйственная деятельность (строитель-ство, дороги, торговля) | 83 (5,27%) | 16 (7,17%) | 99(5,51%) |
| 15. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 27 (1,72%) | 5 (2,24%) | 32(1,78%) |
| 16. | Информация и информатизация | 20 (1,27%) | - | 20(1,11%) |
| 17. | Тарифы ЖКУ | 15 (0,95%) | 6 (2,69%) | 21(1,17%) |
| 18. | Конституционный строй (работа должностных лиц самоуправления) | 21 (1,33%) | 8 (3,59%) | 29(1,61%) |
| 19. | Основы государственного управления | 10 (0,64%) | - | 10(0,56%) |
| 21. | Гражданское право | 2 (0,13%) | - | 2(0,56%) |
| 22. | Разное | 75 (4,76%) | 2 (0,9%) | 77(4,28%) |
| 23. | ИТОГО | 1574 (100%) | 223 (100%) | 1797(100%) |
|  |  |  |  |  |

Почтовые ящики

По состоянию на 31.12.2013 г. в почтовый ящик для обращений в Администрацию района, в том числе, по фактам коррупции, ни одного обращения не поступило.