



АДМИНИСТРАЦИЯ

муниципального района
Безенчукский
Самарской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.03.2021 № 311

пгт. Безенчук

«О реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» за 2020 год»

Заслушав и обсудив информацию врио руководителя муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (Резцову Ю.И.) по вопросу «О реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030» за 2020 год», руководствуясь Уставом муниципального района Безенчукский,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

Информацию о реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030» по результатам 2020 года, принять к сведению.

Глава района

Ю.И. Резцова
2-16-57

В.В. Аникин

Отчет

об оценке социально-экономической эффективности реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» по результатам 2020 года

1. Меры по реализации программы

В целях снижения административных барьеров в муниципальном районе Безенчукский Самарской области, оптимизации и повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Безенчукский Самарской области Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 года № 1586 утверждена Муниципальная программа «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года».

Достижение целей программы обеспечивается за счет решения следующих задач, содержание которых сводится к следующему:

1. Обеспечение предоставления максимального набора государственных и муниципальных услуг всем группам Заявителей, в том числе маломобильным гражданам и проживающих в отдаленных от районного центра населенных пунктах;
2. Совершенствование и развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
3. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных и муниципальных услуг в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг;
4. Организация и осуществление деятельности по переходу на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ»;
5. Оптимизация порядка оказания государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ».

По итогам 2020 года, численность получателей государственных услуг и муниципальных услуг, учтенных в программах приема документов, составила 18 127 человек (83% от общего числа населения).

Всего учреждением на 31.12.2020 г. предоставляется 164 муниципальных и государственных услуги.

Осуществляется работа выездных мобильных приемных, которая охватывает 8 сельских и городских поселений Безенчукского района. Данные выездные мероприятия позволяют упростить процедуру получения физическим лицам массовых и общественно значимых услуг, а также приблизиться к 100 % охвату населения, обеспеченному услугами МФЦ.

На базе центра организована работа телефонной справочной службы, по которой с 8-00 до 17-00 можно получить консультацию специалистов по интересующим вопросам и услугам. В 2020 году в службу «Телефонной справочной службы» поступило около 16 250 звонков.

Задать вопрос или записаться на прием в удобное для Заявителя время можно так же и через электронную почту центра и через Интернет-ресурс <http://mfc63.samregion.ru>. За 2020 год на прием по предварительной записи подано более 17 708 заявлений.

Преимуществами предварительной записи на прием и получение документов воспользовались представители юридических лиц, риелторы, иногородние граждане.

В прошедшем году подготовлено и опубликовано 36 информационных сообщения о деятельности учреждения в СМИ.

Информирование граждан о деятельности учреждения проводилось путем размещения рекламных материалов в адресно-телефонном справочнике учреждений района, распространением брошюр и информационных материалов путем размещения на информационных стендах, как в самом центре, так и в территориально обособленных структурных подразделениях, а также, в аккаунте, в социальной сети ВКонтакте.

II. Финансирование и освоение проводимых программных мероприятий муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» по результатам за 2020 год.

В течение 2020 года, постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 30.12.2020 № 1377 в муниципальную Программу «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района

Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года», были внесены следующие изменения:

- в паспорте программы раздел «Объемы бюджетных ассигнований муниципальной программы» изложен в новой редакции:

«Объем финансирования мероприятий муниципальной программы за счет средств муниципального бюджета

всего – 53313,00 тыс. руб.,

2018 год – 9 366,00 тыс. руб.;

2019 год – 9 032,99 тыс. руб.;

2020 год – 8743,00 тыс. руб.;

2021 год – 9172,00 тыс. руб.;

2022 год – 8500,00 тыс. руб.;

2023 год – 8500,00 тыс. руб.

Общий объем финансирования мероприятий программы за счет средств муниципального бюджета на 2020-2023 годы составляет 53313,00 тыс. рублей.

Финансирование муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляется в рамках муниципального задания. В 2020 году на содержание МБУ «Безенчукский МФЦ» было выделено субсидий – 8 577 297,00 (Восемь миллионов пятьсот семьдесят семь тысяч двести девяносто семь) рублей. Субсидии на иные цели составили – 165 675,00 тыс. руб. (Сто шестьдесят пять тысяч шестьсот семьдесят пять) рублей.

МФЦ является бюджетообразующим учреждением - 50 процентов от размера государственной пошлины при предоставлении государственных услуг поступают в бюджет района. За 2020 г. эта сумма составила 2 514 425 (Два миллиона пятьсот четырнадцать тысяч четыреста двадцать пять) рублей.

Доходы от внебюджетной деятельности за 2020 год составили 526 725,00 (Пятьсот двадцать шесть тысяч семьсот двадцать пять) рублей.

По итогам 2020 года, в рамках Программы денежные средства освоены в полном объеме.

III. Эффективность реализации Программы в 2020 году:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Целевое значение 2020 г.	
			План	Факт

1	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления на базе МФЦ государственных и муниципальных услуг	процентов от числа опрошенных	98,8	98,8
2	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной или муниципальной услуги:	минут	не более 15	Выдача документов 0ч 10м 73с Прием документов 0ч 13м 47с Консультация 0ч 9м 87с Прием документов (Предприниматели) 0ч 8м 22с
3	Уровень информированности населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг	процентов	97	97
4	Количество заявителей, обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ, в соотношении к количеству жителей муниципального района	процентов	60	83

Врио руководителя



Ю.И. Резцова

Оценка

эффективности реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» по результатам 2020 года

1. Меры по реализации программы

В целях снижения административных барьеров в муниципальном районе Безенчукский Самарской области, оптимизации и повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Безенчукский Самарской области Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 года № 1586 утверждена Муниципальная программа «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» (Далее – Программа).

Достижение целей программы обеспечивается за счет решения следующих задач, содержание которых сводится к следующему:

1. Обеспечение предоставления максимального набора государственных и муниципальных услуг всем группам Заявителей, в том числе маломобильным гражданам и проживающим в отдаленных от районного центра населенных пунктах;
2. Совершенствование и развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
3. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных и муниципальных услуг в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг;
4. Организация и осуществление деятельности по переходу на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ»;
5. Оптимизация порядка оказания государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ».

По итогам 2020 года, численность получателей государственных услуг и муниципальных услуг, учтенных в программах приема документов, составила 18 127 человек (83% от общего числа населения).

Всего учреждением на 31.12.2020 г. предоставляется 164 муниципальных и государственных услуги.

II. Финансирование и освоение проводимых Программных мероприятий по результатам за 2020 год.

Финансирование муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляется в рамках муниципального задания.

В 2020 году на содержание МБУ «Безенчукский МФЦ» было выделено субсидий – 8742,9 тыс. рублей. Субсидии на иные цели составили – 165,7 тыс. руб.

МФЦ является бюджетообразующим учреждением - 50 процентов от размера государственной пошлины при предоставлении государственных услуг поступают в бюджет района. За 2020 г. эта сумма составила 2 514, 4 тыс. рублей.

Доходы от внебюджетной деятельности за 2020 год составили 526,7 тыс. рублей.

По итогам 2020 года, в рамках Программы денежные средства освоены в полном объеме.

I. Эффективность реализации Программы по итогам 2020 года

В соответствии с постановлением Администрации муниципального района Безенчукский от 09.12.2013 г. № 1488 «О разработки и реализации муниципальных программ в муниципальном районе Самарской области» оценка эффективности реализации муниципальной программы осуществляется Администрацией муниципального района Безенчукский Самарской области, ежегодно в течение всего срока реализации Программы и в целом по окончании ее реализации.

Эффективность реализации программы (подпрограмм) оценивается путем соответствия степени достижения основных показателей (индикаторов) Программы (подпрограммы) к уровню ее финансирования.

При оценке эффективности реализации Программы (подпрограммы) используются девять целевых индикаторов, характеризующий ежегодный ход и итоги реализации программы:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Целевое значение 2020 г.	
			План	Факт
1	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления на базе МФЦ государственных и муниципальных услуг	процентов от числа опрошенных	98,8	98,8

2	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной или муниципальной услуги:	минут	не более 15	Выдача документов 0ч 10м 73с Прием документов 0ч 13м 47с Консультация 0ч 9м 87с Прием документов (Предприниматели) 0ч 8м 22с
3	Уровень информированности населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг	процентов	97	97
4	Количество заявителей, обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ, в соотношении к количеству жителей муниципального района	процентов	60	83

Оценка эффективности реализации подпрограммы в 2020 году:
 $(1/4 * (98,8/98,8 + 1 + 97/97 + 83/60)) / 8742,9 / 8742,9 * 100\% = 109,5\%$

Согласно методике оценки социально-экономической эффективности реализации программы, при значении комплексного показателя эффективности реализации программы от 80% до 100% и более, ее эффективность признается высокой.

Оценивая значения целевых индикаторов реализации данной программы можно сделать вывод об эффективном использовании бюджетных средств в 2020 году и целесообразности финансирования данной программы в 2021 году.

Начальник отдела ЭРИиТ



Г.Ю. Мешкова

Заключение

на годовой отчет о реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденной постановлением Администрации м.р. Безенчукский Самарской области от 29.12.2017г. № 1586.

В соответствии с п.7.6. порядка принятия решений о разработке, формировании и реализации муниципальных программ муниципального района Безенчукский Самарской области, утвержденного постановлением Администрации муниципального района Безенчукский №1488 от 09.12.2013 года, проанализировав плановые объемы бюджетных ассигнований и фактически произведенные расходы на реализацию программных мероприятий муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг» в 2020 году, подтверждаем исполнение расходных обязательств по основаниям, установленным Бюджетным законодательством Российской Федерации.

Руководитель Управления финансами
Администрации м.р. Безенчукский



Е.А. Базина