В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вариант для ответчика-гражданина:

дата и место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если известны),

место работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если известно),

идентификатор гражданина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вариант для ответчика-организации:

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если известны)

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о замене недоброкачественного товара

на товар надлежащего качества

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец приобрел у ответчика по договору розничной купли-продажи в магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (название магазина) товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование товара), на который установлен гарантийный срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Товар оплачен и получен истцом, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Во время гарантийного срока истцом были обнаружены следующие недостатки приобретенного товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которые не были оговорены продавцом, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно [п. 1 ст. 4](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D070F52A9E68CD306462C127CFCFAF7952ABD4520850A4D28DA7F822940F94694222213BD1DED4E4F9X9E) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии с [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D070F52A9E68CD306462C127CFCFAF7952ABD4520C5BF081CCF9A173D744996D5B3E213DFCXEE) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула).

В силу [п. 1 ст. 19](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D070F52A9E68CD306462C127CFCFAF7952ABD4520850A7D88DA7F822940F94694222213BD1DED4E4F9X9E) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе предъявить предусмотренные [ст. 18](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D070F52A9E68CD306462C127CFCFAF7952ABD4520B5BF081CCF9A173D744996D5B3E213DFCXEE) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

Согласно [п. 1 ст. 21](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D070F52A9E68CD306462C127CFCFAF7952ABD4520850A7D989A7F822940F94694222213BD1DED4E4F9X9E) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

В соответствии с [абз. 3 п. 2 ст. 475](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D073FF27956FCD306462C127CFCFAF7952ABD4520850A5D081A7F822940F94694222213BD1DED4E4F9X9E) Гражданского кодекса Российской Федерации в случае существенного нарушения требований к качеству товара (в том числе при обнаружении недостатков, которые проявляются вновь после их устранения) покупатель вправе потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

В соответствии с [абз. 2 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D073FF27956FCD306462C127CFCFAF7952ABD4570B5BF081CCF9A173D744996D5B3E213DFCXEE) Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества.

Требование (претензию) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ о замене недоброкачественного товара на товар надлежащего качества ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: осталось без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Возврат некачественного товара был гарантирован в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [п. 1 ст. 4](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D070F52A9E68CD306462C127CFCFAF7952ABD4520850A4D28DA7F822940F94694222213BD1DED4E4F9X9E), [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D070F52A9E68CD306462C127CFCFAF7952ABD4520C5BF081CCF9A173D744996D5B3E213DFCXEE), [п. 1 ст. 19](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D070F52A9E68CD306462C127CFCFAF7952ABD4520850A7D88DA7F822940F94694222213BD1DED4E4F9X9E), [п. 1 ст. 21](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D070F52A9E68CD306462C127CFCFAF7952ABD4520850A7D989A7F822940F94694222213BD1DED4E4F9X9E) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [абз. 3 п. 2 ст. 475](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D073FF27956FCD306462C127CFCFAF7952ABD4520850A5D081A7F822940F94694222213BD1DED4E4F9X9E), [абз. 2 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D073FF27956FCD306462C127CFCFAF7952ABD4570B5BF081CCF9A173D744996D5B3E213DFCXEE) Гражданского кодекса Российской Федерации, [ст. ст. 131](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D073F72D9165CD306462C127CFCFAF7952ABD4520850A2D280A7F822940F94694222213BD1DED4E4F9X9E), [132](consultantplus://offline/ref=07A83F80D3020FE70BB3920E3B8E38D3D073F72D9165CD306462C127CFCFAF7952ABD4520A57A5DBDCFDE826DD5A9E7745383F3DCFDEFDX5E) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

обязать ответчика заменить истцу недоброкачественный товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на товар надлежащего качества.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие приобретение истцом товара у ответчика.

2. Документы, подтверждающие установленный гарантийный срок.

3. Документы, подтверждающие обнаруженные недостатки, неоговоренные продавцом.

4. Копия требования (претензии) истца о замене товара от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_.

5. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

6. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.

7. Доверенность представителя (или иные документы, подтверждающие полномочия представителя) от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

--------------------------------