**Отчет**

**о работе по рассмотрению обращений граждан в Администрацию района**

**в 2015 году**

В общественную приемную Администрации муниципального района Безенчукский в 2015 году за период с 01.01.2015 г. по 31.12.2015 г. обратились устно 227 человека. По итогам приема, как правило, гражданину либо даны устные разъяснения по его вопросу, либо рекомендовано написать письменное обращение в администрацию района или иное ведомство, либо гражданин записан на личный прием к главе администрации района или его заместителям.

Личный прием главы администрации района и его заместителей

Таблица 1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО, должность | Количество приемов | Количество обратившихся граждан | Количество удовлетворенных обращений | Количество обращений, частично удовлетворенных | Количество обращений, поставленных на контроль | Количество обращений, по которым даны разъяснения | Количество обращений, по итогам рассмотрения которых отказано в удовлетворении |
| Сараев Е.В., глава м.р. Безенчукский | 11 | 92 (из них 6 на приме не присутст) | 6 | 4 | 33 | 39 | 4 |

Работа с письменными обращениями

За период с 01.01.2015 г. по 31.12.2015 г. в адрес Администрации района поступило 1275 письменных обращений. Из них 345 обращения поступили в Администрацию района из вышестоящих и иных организаций:

Таблица 2.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Количество обращений |
| Администрация Губернатора Самарской области | 268 |
| Прокуратура Безенчукского района | 34 |
| Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области | 3 |
| Уполномоченный по правам человека в Самарской области | 3 |
| Депутаты Государственной Думы | 3 |
| Управление Роспотребнадзора в Самарской области | 4 |
| Самарская Губернская Дума | 6 |
| Государственная инспекция стройнадзора Самарской области | 2 |
| Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области | 7 |
| Самарской отделение ВПП «Единая Россия» | 2 |
| Министерство строительства Самарской области | 1 |
| Правительство Самарской области | 1 |
| Государственная жилищная инспекция г.Самара | 11 |

 Таблица 3. Информация о тематике письменных обращений граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование вопроса | Количество обращений поступивших в 2015 г.  |
| 1 | Земельные отношения (предоставление, продажа, аренда земельных участков)  | 146 |
| 2 | Жилищный вопрос (предоставление жилья, постановка на очередь, об исключении из очереди) | 205 |
| 3 | Выдача справок об очередности на получение жилья. | 95 |
| 4 | Благоустройство (дворы домов, детские площадки, бродячий скот, освещение, опиловка деревьев) | 126 |
| 5 | Жалобы на работу Глав сельских поселений | 4 (из них 1-с.п.Екатериновка, 2- с.п.Переволоки, 1- с.п.Макарьевка) |
| 6 | Опека и попечительство над недееспособными, дети- сироты. | 59 |
| 7 | Ремонт жилья (включая социальные выплаты на ремонт ветерана ВОВ) | 92 |
| 8 | Оказание социальной и материальной помощи  | 51 |
| 9 | Жалобы на работу депутатов сельских поселений | 1 |
| 10 | Теплоснабжение | 46 |
| 11 | Обследование жилья | 37 |
| 12 | Газификация | 51 |
| 13 | Тарифы ЖКУ | 16 |
| 14 | О выдаче копий ордеров на жилье, архивных документов | 29 |
| 15 | Водоснабжение | 26 |
| 16 | Благодарность | 13 |
| 17 | Жалобы на Управляющие компании, ТСЖ | 13 (из них на ООО «Нептун» - 9, на ООО «Европа» - 4) |
| 18 | Жалобы на работу сотрудников других организаций | 2 (газета «Сельский труженик») |
| 19 | Строительство, реконструкция жилья, нежилых помещений | 15 |
| 20 | Электроэнергия | 12 |
| 21 | Общественный порядок | 6 |
| 22 | Канализация | 7 |
| 23 | Здравоохранение, медицинское обслуживание | 3 |
| 24 | Труд и занятость населения | 3 |
| 25 | Физкультура и спорт | 2 |
| 26 | Нарушение требований градостроительного и земельного законодательства ( в т.ч. установка вышек сотовой связи) | 4 |
| 27 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 3 |
| 28 | ЛПХ | 3 |
| 29 | Телефонная связь | 3 |
| 30 | Письма из вышестоящих Администрации Губернатора Самарской области об обращениях, состоящих на контроле в Администрации Губернатора Самарской области с 2014 г. | 65 |
| 31 | Поступления из других регионов (ошибочно) | 26 |
| 32 | Муниципальная служба, муниципальная доплата к пенсии | 11 |
| 33 | Работа общественного транспорта | 4 |
| 34 | Разное | 96 |
|  | ИТОГО | 1275 |

По состоянию на 31.12.2015 г. на контроле находятся 310 обращений.

Почтовые ящики

По состоянию на 31.12.2015 г. в почтовый ящик для обращений в Администрацию района, в том числе, по фактам коррупции, ни одного обращения не поступило.