

... Мониторинг соблюдения процедур (сроков) предоставления муниципальных услуг, предусмотренных административными регламентами на территории муниципального района Безенчукский в 2 полугодии 2020 года

В целях реализации Федерального закона от 25.12.2008 № 272-ФЗ « О противодействии коррупции», Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» проведен мониторинг соблюдения процедур (сроков) предоставления муниципальных услуг, предусмотренных административными регламентами на территории муниципального района Безенчукский в 2019 году (далее- Закон № 210-ФЗ)

Целью мониторинга является: обеспечение органов местного самоуправления достоверной, необходимой и своевременной информацией о состоянии и развитии соблюдения стандарта оказания муниципальной услуги; наличие достаточного ресурсного обеспечения исполнения административных регламентов.

При проведении мониторинга главное внимание уделяли соблюдению процедур (сроков) предоставления муниципальных услуг, предусмотренных административными регламентами

Мониторинг на постоянной основе позволяет оценить качество предоставляемых услуг населению, затягивание процесса предоставления услуги и выявить необходимость внесения изменения в действующие административные регламенты, скорректировать работу уполномоченных органов по предоставлению муниципальных услуг.

Проведение мониторинга осуществлялось путем сбора информации и анализа, индивидуальные беседы с заявителями.

Постановлением от 12.10.2020 № 1014 «Об утверждении реестра муниципальных услуг муниципального района Безенчукский Самарской области» утвержден реестр муниципальных услуг муниципального района Безенчукский. В вышеуказанный реестр вошло 54 услуги.

- Сформированы критерии по которым проанализированы административные регламенты:

1. необоснованное затягивание сроков предоставления муниципальной услуги
2. исполнение административных процедур;
3. поступившие жалобы заявителей на качество и полноту административных действий;
4. требование от физических или юридических лиц информации, предоставление которой не предусмотрено административными регламентами.
5. бездействие в случаях, требующих принятия решений в соответствии со служебными обязанностями.

№	Наименование административного регламента	Набор показателей					бездействие в случаях требующих принятия решений в соответствии со служебными обязанностями
		необоснованное затягивание сроков предоставления муниципальной услуги	исполнение административных процедур	поступившие жалобы заявителей на качество и полноту административных действий	требование от физических или юридических лиц информации, предоставление которой не предусмотрено административным и регламентами		
1	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению (Постановление Администрации района от 22.06.2016 № 907	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Администрации района	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено

2	Выдача градостроительных планов земельных участков для проектирования объектов капитального строительства (Постановление Администрации района от 07.03.2019 № 259)	Отдел архитектуры и градостроительства Администрации района	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено
3	Оказание консультационных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства (Постановление Администрации района от 03.11.2016 № 1582)	Микрофинансовая организация Фонд поддержки предпринимательства «Развитие»	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено
4	Постановка отдельных категорий граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях или предоставлении социальной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения (Постановление Администрации района от 15.08.2016 № 1187)	Комитет по управлению муниципальным имуществом Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено

5	Предоставление дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях (Постановление Администрации района от 26.09.2019 № 1110)	Отдел по социокультурному развитию и проектному управлению Администрации района; МБУ дополнительного образования «Многофункциональный культурно-досуговый центр «Детская школа искусств» муниципального района Безенчукский Самарской области	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено
6	Выдача лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, разрешения на вступление в брак (постановление Администрации района от 24.03.2016г. № 436)	МКУ «Управление по вопросам семьи, опеки и попечительства»	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено

Результаты проведенного мониторинга свидетельствуют об отсутствии нарушений при предоставлении муниципальных услуг по анализируемым регламентам.

Начальник организационного отдела
Администрации района



Л.К. Прохорова