**Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований.**

Консультирование (в том числе письменное консультирование) осуществляется муниципальными инспекторами по следующим вопросам:

 - разъяснения прав и обязанностей муниципальных инспекторов при осуществлении муниципального контроля;

 - разъяснения прав и обязанностей контролируемых лиц при осуществлении в отношении них муниципального контроля;

 - порядка и сроков проведения контрольных мероприятий;

 - порядка обжалования решений, действий (бездействия) муниципальных инспекторов при осуществлении муниципального контроля;

При консультировании контролируемого лица (его представителя) по телефону, посредством видео-конференц-связи муниципальные инспекторы подробно, со ссылками на соответствующие нормативные правовые акты, информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о фамилии, имени, отчестве и должности принявшего телефонный звонок.

При обращении контролируемого лица (его представителя) на консультирование на личном приёме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного мероприятия продолжительность консультирования - 15 минут. Время ожидания в очереди при личном обращении не должно превышать 15 минут.

Если для подготовки ответа на устное обращение требуется более 15 минут, муниципальный инспектор, осуществляющий устное консультирование, предлагает контролируемому лицу (его представителю) обратиться с письменным обращением.

 Консультирование в письменной форме осуществляется в следующих случаях:

 - контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования;

 - за время консультирования предоставить ответ на поставленные вопросы невозможно;

 - ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений от органов власти или иных лиц.

Ответ на письменное обращение направляется контролируемому лицу (его представителю) в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При поступлении в уполномоченный орган обращений по однотипным и неоднократно повторяющимся вопросам консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте администрации муниципального района Безенчукский в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом администрации.

 Учет консультирований осуществляется уполномоченным органом посредством внесения соответствующей записи в журнал консультирований.

Консультирование по вопросам контрольно-надзорной деятельности осуществляется по телефону: 8(846-76) 2-10-11

На личном приеме по адресу: 446250, г. Безенчук, ул. Нефтяников, 11

Время работы:

понедельник – четверг с 8.00 до 17.00

пятница с 8.00 до 16.00

перерыв с 12.00 до 13.00