



АДМИНИСТРАЦИЯ

муниципального района
Безенчукский
Самарской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.03.2026 № 354

пгт. Безенчук

«О реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденную Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 г. № 1586 (в редакции от 29.12.2018 г. № 1606, от 31.12.2019 г. № 1631, от 30.12.2020 г. № 1377, от 30.12.2021 г. № 1382, от 30.12.2022 г. № 1345, от 29.12.2023 г. № 1320, от 28.12.2024 г. № 1363, от 30.12.2025 г. № 1433), за 2025 г.

Заслушав и обсудив информацию руководителя муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (Портнову Н.В.), по вопросу реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденную Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 г. № 1586 (в редакции от 29.12.2018 г. № 1606, от 31.12.2019 г. № 1631, от 30.12.2020 г. № 1377, от 30.12.2021 г. № 1382, от 30.12.2022 г. № 1345, от 29.12.2023 г. № 1320, от 28.12.2024 г. № 1363, от 30.12.2025 г. № 1433), за 2025 г., руководствуясь Уставом муниципального района Безенчукский,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Информацию о реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района

Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденную Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 г. № 1586 (в редакции от 29.12.2018 г. № 1606, от 31.12.2019 г. № 1631, от 30.12.2020 г. № 1377, от 30.12.2021 г. № 1382, от 30.12.2022 г. № 1345, от 29.12.2023 г. № 1320, от 28.12.2024 г. № 1363, от 30.12.2025 г. № 1433), по результатам 2025 г., принять к сведению.

Врио Главы района



В.Н. Виноградов

Отчет

об оценке социально-экономической эффективности
реализации муниципальной программы
«Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и
муниципальных услуг на базе муниципального района Безенчукский
Самарской области «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»
по результатам 2025 года.

I. Меры по реализации программы

В целях снижения административных барьеров в муниципальном районе Безенчукский Самарской области, оптимизации повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Безенчукский Самарской области Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 г. № 1586 (в редакции от 29.12.2018 г. № 1606, от 31.12.2019 г. № 1631, от 30.12.2020 г. № 1377, от 30.12.2021 г. № 1382, от 30.12.2022 г. № 1345, от 29.12.2023 г. № 1320, от 28.12.2024 г. № 1363, от 30.12.2025 г. № 1433), утверждена Муниципальная программа «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Достижение целей программы обеспечивается за счет решения задач, содержание которых сводится к следующему:

1. Обеспечение предоставления максимального набора государственных и муниципальных услуг всем группам Заявителей, в том числе маломобильным гражданам и проживающих в отдаленных от районного центра населенных пунктах.
2. Совершенствование и развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.
3. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных и муниципальных услуг в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

4. Организация и осуществление деятельности по переходу на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ».

5. Оптимизация порядка оказания государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ».

По итогам 2025 года, численность получателей государственных услуг и муниципальных услуг, учтенных в программах приема документов, составила – **32 021** (90,2 %) от общего числа населения - 35 502 чел. Количество обращений на 1 окно в час – **3,95**.

Количество обращений в сектор пользовательского сопровождения – **3 925**.

Всего учреждением на 31.12.2025 г. предоставлялось **42** муниципальных и **145** государственных услуг.

Осуществляется работа выездных мобильных приемных, которая охватывает 8 сельских и городских поселений Безенчукского района. Данные выездные мероприятия позволяют упростить процедуру получения физическим лицам массовых и общественно значимых услуг, а также приблизиться к 100 % охвату населения, обеспеченному услугами МФЦ.

На базе центра организована работа телефонной справочной службы, по которой в часы приема граждан можно получить консультацию специалистов по интересующим вопросам и услугам.

Задать вопрос или записаться на прием в удобное для Заявителя время можно так же и через электронную почту центра: bezenchukmfc@yandex.ru, и в социальных сетях.

Способы предварительной записи:

- на портале mfc63.samregion.ru;
- через мобильное приложение "МФЦ Самарской области";
- посредством телефонного обращения на телефонный номер: 8 (846 76) 2-41-41;
- при личном обращении в МФЦ.

За 2025 год преимуществами предварительной записи на прием и получением документов воспользовались представители юридических лиц, риелторы, иногородние граждане и жители нашего района - **1046 записей**, из них - **543** записи осуществленных удаленно, в режиме самообслуживания, на Портале

Самарской области «Мои документы» (<https://mfc63.samregion.ru>), через мобильное приложение «МФЦ Самарской области» и социальную сеть «ВКонтакте».

Организация информирования населения муниципального образования о деятельности МФЦ, посредством размещения публикаций в СМИ и в сети Интернет в 2025 году – 132, организация ведения МФЦ госпабликов в социальной сети «ВКонтакте» - 152.

Информирование граждан о деятельности учреждения проводилось путем размещения рекламных материалов в адресно-телефонном справочнике учреждений района, распространением брошюр и информационных материалов путем размещения на информационных стендах, как в самом центре, так и в территориально обособленных структурных подразделениях, а также, в аккаунте, в социальной сети «ВКонтакте», «Одноклассники», на еженедельных оперативных совещаниях Главы района с руководителями структурных и подведомственных учреждений Администрации района, руководителями муниципальных и государственных учреждений района, Главами поселений района.

II. Финансирование и освоение проводимых программных мероприятий муниципальной Программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по результатам 2025 года.

В течение 2025 года, в муниципальную Программу «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденную Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 г. № 1586 (в редакции от 29.12.2018 г. № 1606, от 31.12.2019 г. № 1631, от 30.12.2020 г. № 1377, от 30.12.2021 г. № 1382, от 30.12.2022 г. № 1345, от 29.12.2023 г. № 1320, от 28.12.2024 г. № 1363, от 30.12.2025 г. № 1433), были внесены следующие изменения:

- в паспорте Программы, раздел «Финансовое обеспечение муниципальной программы» - изложен в новой редакции:

Финансирование муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляется в рамках муниципального задания. В 2025 году на содержание МБУ «Безенчукский МФЦ» было выделено субсидий – **13 599,8** тыс. руб. Субсидии на иные цели составили – 0 тыс. руб. (ноль) рублей.

МФЦ является бюджетообразующим учреждением - 50 процентов от размера государственной пошлины при предоставлении государственных услуг поступают в бюджет района. За 2025 г. эта сумма составила **1 297,8 тысяч рублей.**

Доходы от внебюджетной деятельности за 2025 год составили **291,2 тысяч рублей.**

По итогам 2025 года, в рамках Программы денежные средства освоены в полном объеме.

III. Эффективность реализации Программы в 2025 году:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Целевое значение 2025 г.	
			План	Факт
1	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления на базе МФЦ государственных и муниципальных услуг	процентов от числа опрошенных	98,8%	99,95
2	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной или муниципальной услуги:	минут	не более 15 мин	6,05
3	Уровень информированности населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг	процентов	97	100
4	Количество заявителей, обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ, в соотношении к количеству жителей муниципального района	процентов	60	90,2

Руководитель

Н.В. Портнова

Оценка

эффективности реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по результатам 2025 года

I. Меры по реализации программы

В целях снижения административных барьеров в муниципальном районе Безенчукский Самарской области, оптимизации повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Безенчукский Самарской области Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 г. № 1586 (в редакции от 29.12.2018 г. № 1606, от 31.12.2019 г. № 1631, от 30.12.2020 г. № 1377, от 30.12.2021 г. № 1382, от 30.12.2022 г. № 1345, от 29.12.2023 г. № 1320, от 28.12.2024 г. № 1363, от 30.12.2025 г. № 1433), утверждена Муниципальная программа «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Достижение целей программы обеспечивается за счет решения следующих задач, содержание которых сводится к следующему:

- обеспечение предоставления максимального набора государственных и муниципальных услуг всем группам Заявителей, в том числе маломобильным гражданам и проживающих в отдаленных от районного центра населенных пунктах;

- совершенствование и развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

- увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных и муниципальных услуг в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг;

- организация и осуществление деятельности по переходу на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ»;

- оптимизация порядка оказания государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ».

По итогам 2025 года, численность получателей государственных услуг и муниципальных услуг, учтенных в программах приема документов, составила

32 021 (90,2% от общего числа населения 35 502 чел.). Количество обращений на 1 окно в час – 3,95.

Количество обращений в сектор пользовательского сопровождения – 3 925.

Всего учреждением на 31.12.2025 года предоставлялось 42 муниципальных и 149 государственных услуг.

Осуществляется работа выездных мобильных приемных, которая охватывает 8 сельских и городских поселений Безенчукского района. Данные выездные мероприятия позволяют упростить процедуру получения физическим лицам массовых и общественно значимых услуг, а также приблизиться к 100 % охвату населения, обеспеченному услугами МФЦ.

На базе центра организована работа телефонной справочной службы, по которой в часы приема граждан можно получить консультацию специалистов по интересующим вопросам и услугам.

II. Финансирование и освоение проводимых Программных мероприятий по результатам за 2024 год.

Финансирование муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляется в рамках муниципального задания.

В 2025 году на содержание МБУ «Безенчукский МФЦ» было выделено субсидий – 13 599,8 тыс. рублей.

МФЦ является бюджетообразующим учреждением - 50 процентов от размера государственной пошлины при предоставлении государственных услуг поступают в бюджет района. За 2025 г. эта сумма составила 1 297,8 тыс. рублей.

Доходы от внебюджетной деятельности за 2025 год составили 291,2 тыс. рублей.

По итогам 2025 года, в рамках Программы денежные средства освоены в полном объеме.

III. Эффективность реализации Программы по итогам 2025 года

В соответствии с постановлением Администрации муниципального района Безенчукский от 11.11.2025 г. № 1217 «Об утверждении порядка разработки и реализации муниципальных программ муниципального района Безенчукский Самарской области» оценка эффективности реализации муниципальной программы осуществляется Администрацией муниципального района Безенчукский Самарской области, ежегодно в течение всего срока реализации Программы и в целом по окончании ее реализации.

Эффективность реализации программы (подпрограмм) оценивается путем соответствия степени достижения основных показателей (индикаторов) Программы (подпрограммы) к уровню ее финансирования.

При оценке эффективности реализации Программы используются четыре целевых индикатора, характеризующие ежегодный ход и итоги реализации программы:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Целевое значение 2025 г.	
			План	Факт
1	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления на базе МФЦ государственных и муниципальных услуг	процентов от числа опрошенных	98,8	99,95
2	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной или муниципальной услуги:	минут	не более 15 мин	6,05
3	Уровень информированности населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг	процентов	97	100
4	Количество заявителей, обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ, в соотношении к количеству жителей муниципального района	процентов	60	90,2

Степень выполнения мероприятий программы за 2025 год составила:
4/4=100%

Оценка эффективности реализации подпрограммы в 2025 году:

$$(1/4 \times (99,95/98,8 + 6,05/15 + 100/97 + 90,2/60)) \div (13\,599,8/13\,599,7) \times 100\% = 98,6\%$$

Согласно, методике оценки социально-экономической эффективности реализации программы, при значении комплексного показателя эффективности реализации программы от 90% и более, ее эффективность признается высокой.

Оценивая значения целевых индикаторов реализации данной программы можно сделать вывод об эффективном использовании бюджетных средств в 2025 году и целесообразности финансирования данной программы в 2026 году.

Начальник отдела ЭРИиТ



И.А. Бундеева