



АДМИНИСТРАЦИЯ

муниципального района

Безенчукский

Самарской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.05.2019 № 525
пгт. Безенчук

«О реализации муниципальной программы
«Оптимизация и повышение качества
предоставления государственных и
муниципальных услуг на базе
муниципального района
Безенчукский Самарской области
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг» на 2018-2020 годы»
за 2018 год»

Заслушав и обсудив информацию руководителя Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МБУ «Безенчукский МФЦ») Портнова Н.В. по вопросу «О реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы» за 2018 год», руководствуясь Уставом муниципального района Безенчукский,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Информацию о реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы» по результатам 2018 года принять к сведению.

Глава района

В.В. Аникин

Исполнитель:
Н.В. Портнова
т.:8(84676)2-13-87

Отчет

об оценке социально-экономической эффективности реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального района Безенчукский Самарской области

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы»

по результатам 2018 года

1. Меры по реализации программы

В целях снижения административных барьеров в муниципальном районе Безенчукский Самарской области, оптимизации и повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Безенчукский Самарской области Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 года № 1586 утверждена Муниципальная программа «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджета областного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы».

Достижение целей программы обеспечивается за счет решения следующих задач, содержание которых сводится к следующему:

1. Обеспечение предоставления максимального набора государственных и муниципальных услуг всем группам Заявителей, в том числе маломобильным гражданам и проживающих в отдаленных от районного центра населенных пунктах;
2. Совершенствование и развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
3. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных и муниципальных услуг в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг;
4. Организация и осуществление деятельности по переходу на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ»;
5. Оптимизация оказания государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ»;

По итогам 2018 года, численность получателей государственных услуг и муниципальных услуг, учтенных в программах приема документов составила порядка 22 740 человек (57,2% от общего числа населения).

Всего учреждением на 31.12.2018 г. предоставляется 190

муниципальные и государственные услуги.

Ежедневно осуществляется работа выездных мобильных приемных, которая охватила 8 сельских и городских поселений Безенчукского района. Данные выездные мероприятия позволяют упростить процедуру получения физическим лицам масовых и общественно значимых услуг, а так же приближаться к 100% охвату населения, обеспеченному услугами МФЦ.

На базе центра организована работа телефонной справочной службы, по которой с 8-00 до 17-00 можно получить консультацию специалистов по интересующим вопросам и услугам. В 2018 году в службу «Телефонной справочной службы» поступило около 11 000 звонков.

Задать вопрос или записаться на прием в удобное для заявителя время можно так же и через электронную почту центра и через Интернет-ресурс tmc63.ru. За 2018 год на прием по предварительной записи обратились 638 раз. Приемуществами предварительной записи на прием и получение документов воспользовались представители юридических лиц, риелторы, иногородние граждане.

В прошедшем году подготовлено и опубликовано 31 информационное сообщение о деятельности учреждения в СМИ. Информирование граждан о деятельности Центра проводилось путем размещения рекламного материала в адресно-телефонном справочнике учреждений района, распространением брошюр и информационного материала путем размещения на информационный стендах, как в самом центре, так и в территориально обособленных структурных подразделениях.

II. Финансирование и освоение проводимых программных мероприятий муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области «Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы» по результатам за 2018 год.

В течение 2018 года, постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2018 № 1606 в Программу «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджета» учрежденного муниципального района Безенчукского Самарской области «Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020

Муниципальных услуг» на 2018-2020 годы», были внесены следующие изменения:

- наименование муниципальной программы изложено в следующей редакции: «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджета района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года»;

- в паспорт программы, в раздел «Объемы бюджетных ассигнований муниципальной программы», объем финансирования мероприятий муниципальной программы за счет средств муниципального бюджета всего – 25672,00 тыс.руб., 2018 год – 9 366,258 тыс.руб.;

- Приложение 3 к муниципальной программе изложено в новой редакции. Финансирование муниципального бюджета района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляется в рамках муниципального задания. В 2018 году на содержание МБУ «Безенчукский МФЦ» было выделено – 9 366 258 (Девять миллионов триста шестьдесят шесть тысяч двести пятьдесят восемь) рублей.

МФЦ является бюджетообразующим учреждением - 50 процентов от размера государственной пошлины при предоставлении государственных услуг поступают в бюджет района. За 2018 г. эта сумма составила 3 932 479 (Три миллиона девятьсот тридцать две тысячи четыреста семьдесят девять) рублей. Доходы от внебюджетной деятельности за 2018 год составили 4 209 600 (Четыре миллиона двести девять тысяч шестьсот) рублей.

По итогам 2018 года, в рамках Программы денежные средства освоены в полном объеме.

В 2018г. Администрацией муниципального района Безенчукский Самарской области было вынесено постановление № 378 от 24.04.2018 г. «О реорганизации муниципального бюджета района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в форме выделения из состава Муниципального бюджета муниципального района Безенчукский Самарской области «Геопроект».

Целью реорганизации является совершенствование внутренней структуры муниципальных бюджетных учреждений муниципального района Безенчукский Самарской области.

В результате процедуры реорганизации были внесены коррективы в организационную структуру учреждения, из которой были исключены 3 отдела:

- архитектурно-проектный отдел;
- отдел ОКС;
- отдел геодезии и землеустройства.

III. Эффективность реализации Программы в 2018 году:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Целевое значение 2018 г.	
			План	Факт
1	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления на базе МФЦ государственных и муниципальных услуг	процентов от числа опрошенных	98,5	98,2
2	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной или муниципальной услуги:	минут	не более 15	не более 5
3	Уровень информированности населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг	процентов	95	95
4	Количество заявителей, обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ, в соотношении к количеству жителей муниципального района	процентов	57	57,2

Врио руководителя



Н.В. Портнова

Оценка
социально-экономической эффективности реализации муниципальной
программы «Оптимизация и повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе
муниципального района Безенчукский Самарской области
«Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг» на 2018-2020 годы»
по результатам 2018 года

I. Меры по реализации программы программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы» (далее –Программа)

В целях снижения административных барьеров в муниципальном районе Безенчукский Самарской области, оптимизации и повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Безенчукский Самарской области Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 года № 1586 утверждена Муниципальная программа «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы».

Достижение целей программы обеспечивается за счет решения следующих задач, содержание которых сводится к следующему:

1. Обеспечение предоставления максимального набора государственных и муниципальных услуг всем группам Заявителей, в том числе маломобильным гражданам и проживающих в отдаленных от районного центра населенных пунктах;
2. Совершенствование и развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
3. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных и муниципальных услуг в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг;
4. Организация и осуществление деятельности по переходу на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ»;
5. Оптимизация порядка оказания государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ».

По итогам 2018 года, численность получателей государственных услуг и муниципальных услуг, учтенных в программах приема документов составила порядка 22 740 человек (57,2% от общего числа населения).

Всего учреждением на 31.12.2018 г. предоставляется 190 муниципальных и государственных услуги.

Еженедельно осуществляется работа выездных мобильных приемных, которая охватила 8 сельских и городских поселений Безенчукского района.

В прошедшем году подготовлено и опубликовано 31 информационное сообщение о деятельности учреждения в СМИ. Информирование граждан о деятельности Центра проводилось путем размещения рекламного материала в адресно-телефонном справочнике учреждений района, распространением брошюр и информационного материала путем размещения на информационных стендах, как в самом центре, так и в территориально обособленных структурных подразделениях.

II. Финансирование и освоение проводимых программных мероприятий муниципальной программы по результатам за 2018 год.

В течение 2018 года, постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2018 № 1606 в Программу «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы», были внесены изменения.

Объем финансирования мероприятий муниципальной программы за счет средств муниципального бюджета всего – 25672,00 тыс.руб., 2018 год – 9 366,258 тыс.руб.;

МФЦ является бюджетобразующим учреждением - 50 процентов от размера государственной пошлины при предоставлении государственных услуг поступают в бюджет района. За 2018 г. эта сумма составила 3 932,479 тыс. рублей.

Доходы от внебюджетной деятельности за 2018 год составили 4 209,6 тыс. рублей.

По итогам 2018 года, в рамках Программы денежные средства освоены в полном объеме.

III. Эффективность реализации Программы в 2018 году:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Целевое значение 2018 г.	
			План	Факт

1	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления на базе МФЦ государственных и муниципальных услуг	процентов от числа опрошенных	98,5	98,2
2	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной или муниципальной услуги:	минут	не более 15	При приеме документов – 5 мин. 50 сек.; При выдаче результата – 4 мин. 41 сек.
3	Уровень информированности населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг	процентов	95	95
4	Количество заявителей, обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ, в соотношении к количеству жителей муниципального района	процентов	57	57,2

Степень выполнения мероприятий программы за 2018 год составила:
4/4=1

Эффективность реализации Программы составила:

$$1/4((98,2/98,5+15/6+95/95+57,2/57,0))/(9366,258/9366,258))*100\%= 136,75\%$$

Цели и задачи муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы» по результатам 2018 года выполнены.

Оценивая значение целевых индикаторов реализации данной программы можно сделать вывод об эффективном использовании бюджетных средств и целесообразности финансирования данной программы в 2019 году.

Начальник отдела ЭРИТ



Г.Ю. Мешкова