

Мониторинг соблюдения процедур (сроков) предоставления муниципальных услуг, предусмотренных административными регламентами на территории муниципального района Безенчукский в 1 полугодии 2020 года

В целях реализации Федерального закона от 25.12.2008 № 272-ФЗ « О противодействии коррупции», Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» проведен мониторинг соблюдения процедур (сроков) предоставления муниципальных услуг, предусмотренных административными регламентами на территории муниципального района Безенчукский в 2019 году (далее- Закон № 210-ФЗ)

В соответствии со статьей 4 Закона № 210-ФЗ основными принципами предоставления государственных и муниципальных услуг являются:

1) правомерность предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, указанными в части 2 статьи 1 настоящего закона;

2) заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг;

3) правомерность взимания с заявителей государственной пошлины за предоставление государственных и муниципальных услуг, платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, указанными в части 2 статьи 1 настоящего закона;

4) открытость деятельности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, а также организаций,

участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего закона государственных и муниципальных услуг;

5) доступность обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг и предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

6) возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя.

Цель мониторинга: обеспечение органов местного самоуправления достоверной, необходимой и своевременной информацией о состоянии и развитии соблюдения стандарта оказания муниципальной услуги; наличие достаточного ресурсного обеспечения исполнения административных регламентов.

Основными задачами мониторинга являлось: соблюдения процедур (сроков) предоставления муниципальных услуг, предусмотренных административными регламентами

Проведение мониторинга позволит оценить качество предоставляемых услуг населению и выявить необходимость внесения изменения в действующие административные регламенты.

Мониторинг будет содействовать выявлению избыточных или дублирующих административных процедур, затягивание процесса предоставления услуги, поможет определить необходимость актуализации отдельных норм административного регламента.

Проведение мониторинга осуществлялось путем сбора информации и анализа, индивидуальные беседы с заявителями.

Постановлением Администрации района от 28.11.2018 г. № 1407 (в ред. от 04.02.2019 г., от 18.02.2019 г., от 26.09.2019 г., .) утвержден реестр муниципальных услуг муниципального района Безенчукский. В вышеуказанный реестр вошло 56 услуг.

Сформированы критерии по которым проанализированы административные регламенты:

1. необоснованное затягивание сроков предоставления муниципальной услуги
2. исполнение административных процедур;
3. поступившие жалобы заявителей на качество и полноту административных действий;
4. требование от физических или юридических лиц информации, предоставление которой не предусмотрено административными регламентами.
5. бездействие в случаях, требующих принятия решений в соответствии со служебными обязанностями.

№	Наименование административного регламента	Набор показателей				
		необоснованно е затягивание сроков предоставления муниципальной услуги	исполнен ие админист ративных процедур;	поступившие жалобы заявителей на качество и полноту администрати вных действий;	требование от физических или юридических лиц информации, предоставленн е которой не предусмотрено административ ными регламентами.	бездействие в случаях требующих принятия решений в соответствии со служебными обязанностями.
1	Выдача лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, разрешения на вступление в брак	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено
2	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено
3	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено

	собственника жилого помещения, справок и иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации)					
4	Предоставление в пользование населению спортивных объектов	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено
5	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено	Не выявлено

Результаты проведенного мониторинга свидетельствуют об отсутствии нарушений при предоставлении муниципальных услуг по анализируемым регламентам.

Начальник организационного отдела
Администрации района



Л.К. Прохорова