



АДМИНИСТРАЦИЯ

муниципального района
Безенчукский
Самарской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19.05.2020 № 422
пгт. Безенчук

«О реализации Программы
информационного освещения деятельности
муниципального бюджетного учреждения
муниципального района Безенчукский
Самарской области
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг» по повышению
информированности граждан по вопросам
предоставления государственных и
муниципальных услуг на 2019 год»

Заслушав и обсудив информацию руководителя Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МБУ «Безенчукский МФЦ») Портнову Н.В. по вопросу «О реализации Программы информационного освещения деятельности муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по повышению информированности граждан по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на 2019 год», руководствуясь Уставом муниципального района Безенчукский,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Информацию о реализации муниципальной Программы информационного освещения деятельности муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по повышению информированности граждан по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг по результатам 2019 года принять к сведению.

Глава района

В.В. Аникин

Исполнитель:
Н.В. Портнова
т.:8(84676)2-13-87

**Отчёт о выполнении программы
информационного освещения деятельности МБУ «Безенчукский МФЦ»
по повышению информированности граждан
по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг
на 2019 год**

Программа утверждена Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 06.12.2018г. №1465.

I. Цели информационного освещения

1. Реализация прав граждан на получение информации о гарантированных государственных и муниципальных услугах.
2. Создание у жителей муниципальных образований положительного мнения о деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и повышение оценки их деятельности гражданами.

II. Задачи информационного освещения

1. Организация регулярного, своевременного и достоверного информирования населения через печатные и электронные средства массовой информации (далее – СМИ) муниципального района Безенчукский о деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, системного освещения в СМИ реализации проводимых мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
2. Организация обратной связи с гражданами и организациями по реализации мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

№	Наименование мероприятия	Результат
1.	Участие руководителя МФЦ (заместителя руководителя) в выездных мероприятиях ежегодного отчета глав поселений перед населением сельских/городских поселений района	Участие руководителя МФЦ (заместителя руководителя) в еженедельных оперативных совещаниях с руководителями учреждений района и глав поселений, проводимых Главой района,

№	Наименование мероприятия	Результат
	с информированием о возможностях получения социально-значимых государственных и муниципальных услуг в МФЦ	предоставление актуальной информации и раздаточного материала о деятельности учреждения.
2.	Проведение «прямой линии» с руководителем МФЦ	Качественное, доступное, в режиме «вопрос-ответ» информирование населения осуществлялось в течение 2019г.
3.	Прием граждан, представителей юридических лиц, субъектов малого и среднего бизнеса по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг руководителем и заместителем руководителя	Качественное, доступное, в режиме «вопрос-ответ» информирование населения осуществлялось в течение 2019г.
4.	Организация и публикация материалов в районной газете «Сельский труженик», информирующих жителей о возможности получения государственных и муниципальных, в том числе дополнительных сопутствующих услуг на базе МФЦ (ТОСП ¹), информирование о начале предоставления новых услуг в МФЦ, отчеты о деятельности учреждения	В 2019г. опубликовано 21 материал.
5.	Ведение рубрики «МФЦ информирует» об особенностях предоставления отдельных государственных и муниципальных услуг, о графике работы МФЦ (ТОСП ¹) в районной газете «Сельский труженик»	В 2019г. проводилось ежемесячное опубликование информации в газете.
6.	Размещение информационных видеороликов на ЖК-мониторе в МБУ «Безенчукский МФЦ» в зоне ожидания	Ежедневная демонстрация видеороликов в течение 2019 года.
7.	Размещение информации о деятельности МФЦ на сайте Единого портала МФЦ по Самарской области - www.mfc63.ru и на сайте администрации муниципального района Безенчукский Самарской	Опубликованная (актуальная) информация на сайтах http://mfc63.samregion.ru

¹ ТОСП – территориально обособленное структурное подразделение МФЦ

№	Наименование мероприятия	Результат
	области - admbezenchuk.ru	
8.	Размещение информационных материалов на стендах территориальных отделов органов государственной власти в муниципальном районе Безенчукский о возможности получить государственную услугу на базе МФЦ, мониторинг и актуализации размещенной информации	Размещение информационных материалов, мониторинг и актуализации размещенной информации в течение 2019г.
9.	Размещение и обновление информации о деятельности МФЦ на информационных стендах в муниципальных учреждениях района, администрациях сельских/городских поселений	Размещение информационных материалов, мониторинг и актуализации размещенной информации в течение 2019г.
10.	Участие в социально-значимых мероприятиях, проводимых на территории района (Бессмертный полк, День защиты детей и т.д), с применением символики «Мои Документы»	Сотрудники МБУ «Безенчукский МФЦ» в 2019г. приняли участие в социально-значимых мероприятиях, проводимых на территории мр Безенчукский: Свеча Памяти, Бессмертный полк, Первомайская демонстрация, митинги.
11.	«День юридической грамотности» - проведение акции на базе МФЦ с привлечением специалистов территориальных отделов органов государственной власти	5 декабря 2019г. на площадке МФЦ проведена акция «День юридической грамотности» с привлечением специалистов территориальных отделов органов государственной власти.
12.	Участие МФЦ в районных мероприятиях по благоустройству (посадка саженцев, цветов, обустройство прилегающей территории)	Сотрудники МБУ «Безенчукский МФЦ» в 2019г. приняли участие в месячнике по благоустройству пгт Безенчук, организовали и провели субботник по благоустройству прилегающей территории к зданию МФЦ.
13.	Размещение информационных материалов МФЦ на оборотной стороне квитанций управляющих	Размещение информационных материалов.

№	Наименование мероприятия	Результат
	компаний о деятельности МФЦ, режиме работы, предоставляемых государственных и муниципальных услугах	
14.	Подготовка презентационной продукции (буклетов, брошюр) и распространение ее, в том числе через ОМС	Распространение буклетов и брошюр
15.	Организация обратной связи (ящики для сбора мнений, анкетирование по актуальным вопросам деятельности МФЦ)	В течение 2019г. велось анкетирование заявителей, ящик для сбора анкет расположен в зоне ожидания. Ежемесячный анализ полученных материалов, устранение недостатков в работе учреждения.
16.	Участие в региональных форумах, брифингах, конференциях, семинарах с целью демонстрации лучших практик и обмена накопленным опытом развития и внедрения государственных, муниципальных услуг на базе МФЦ	Участие в региональных мероприятиях в формате ВКС, личное участие руководителя.
17.	Подготовка заявки для участия в региональном конкурсе «Лучший МФЦ» (в случае участия)	В 2019г. подготовлена и подана заявка для участия в региональном конкурсе «Лучший МФЦ» в номинации «Лучший универсальный специалист»
18.	Регистрация и освещение деятельности МБУ «Безенчукский МФЦ» в социальных сетях «Twitter» и «ВКонтакте».	В 2019г. заведён аккаунт в социальной сети ВКонтакте в котором велось информирование заявителей о деятельности учреждения. Около 1000 подписчиков.
19.	Подготовка и представление отчета об исполнении мероприятий Программы информационного освещения деятельности МБУ «Безенчукский МФЦ» по повышению информированности граждан по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на 2019 год.	Отчёт за 2019г. подготовлен и представлен.

В 2019 году организована работа гостевого компьютера, обеспечивающая доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг».

Так же в помещении МБУ «Безенчукский МФЦ» в 2019г. организована бесплатная Wi-Fi зона.

По результатам социологического исследования в муниципальных образованиях Самарской области, проведенного в 2019г. Государственным автономным учреждением Самарской области «Информационный аналитический центр», показатели коснулись вопроса информированности жителей региона, в т.ч и мр Безенчукский.

Распределение ответов на вопрос: «Знаете ли Вы о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг («МФЦ»)?»

(в % от общего числа опрошенных)

	Суммарная доля информиро- ванных	Знаю, обращал- ся	Знаю, но не обращался	Что-то слышал, но не обращался	Слышу впервые, не обращался
Самарская область	96,7	79,1	15,6	2,0	3,3
Безенчукский	99,5	86,4	12,1	1,0	0,5

На основании данного исследования можно сделать вывод о высоком уровне информированности жителей мр Безенчукский о деятельности МБУ «Безенчукский МФЦ» и эффективности мероприятий, направленных на информационное освещение деятельности МБУ «Безенчукский МФЦ» по повышению информированности граждан по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в 2019 году.