



## АДМИНИСТРАЦИЯ

муниципального района  
Безенчукский  
Самарской области

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.03.2024 № 287

пгт. Безенчук

«О реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» за 2023 год»

Заслушав и обсудив информацию руководителя муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (Портнову Н.В.) по вопросу «О реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030» за 2022 год», руководствуясь Уставом муниципального района Безенчукский,

### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Информацию о реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030» по результатам 2023 года, принять к сведению.

Глава района

Н.В. Портнова  
2-13-87

В.В. Аникин

## Отчет

об оценке социально-экономической эффективности реализации муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» по результатам 2023 года

### I. Меры по реализации программы

В целях снижения административных барьеров в муниципальном районе Безенчукский Самарской области, оптимизации и повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Безенчукский Самарской области Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 года № 1586 утверждена Муниципальная программа «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года».

Достижение целей программы обеспечивается за счет решения следующих задач, содержание которых сводится к следующему:

1. Обеспечение предоставления максимального набора государственных и муниципальных услуг всем группам Заявителей, в том числе маломобильным гражданам и проживающих в отдаленных от районного центра населенных пунктах;
2. Совершенствование и развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
3. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных и муниципальных услуг в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг;
4. Организация и осуществление деятельности по переходу на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ»;
5. Оптимизация порядка оказания государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ».

По итогам 2023 года, численность получателей государственных услуг и муниципальных услуг, учтенных в программах приема документов, составила 74,8 % от общего числа населения.

Всего учреждением на 31.12.2023 г. предоставляется 42 муниципальных и 135 государственные услуги.

Осуществляется работа выездных мобильных приемных, которая охватывает 8 сельских и городских поселений Безенчукского района. Данные выездные мероприятия позволяют упростить процедуру получения физическим лицам массовых и общественно значимых услуг, а также приблизиться к 100 % охвату населения, обеспеченному услугами МФЦ.

На базе центра организована работа телефонной справочной службы, по которой с 8-00 до 17-00 можно получить консультацию специалистов по интересующим вопросам и услугам. В 2023 году в службу «Телефонной справочной службы» поступило около 7 263 звонка.

Задать вопрос или записаться на прием в удобное для Заявителя время можно так же и через электронную почту центра: [bezenchukmfc@yandex.ru](mailto:bezenchukmfc@yandex.ru)

### **Способы предварительной записи:**

- на портале [mfc63.samregion.ru](http://mfc63.samregion.ru);
- через мобильное приложение "МФЦ Самарской области";
- посредством телефонного обращения на телефонный номер: 8 846 76 2 41 41;
- при личном обращении в МФЦ.

За 2023 год на прием по предварительной записи подано более 10 000 заявлений (494 записи).

Преимуществами предварительной записи на прием и получение документов воспользовались представители юридических лиц, риелторы, иногородние граждане.

В прошедшем году подготовлено и опубликовано 25 информационных сообщений о деятельности учреждения в СМИ.

Информирование граждан о деятельности учреждения проводилось путем размещения рекламных материалов в адресно-телефонном справочнике учреждений района, распространением брошюр и информационных материалов путем размещения на информационных стендах, как в самом центре, так и в территориально обособленных структурных подразделениях, а также, в аккаунте, в социальной сети ВКонтакте, Одноклассники, на еженедельных оперативных совещаниях Главы района с руководителями структурных и подведомственных учреждений Администрации района, руководителями муниципальных и государственных учреждений района, Главами поселений района.

## II. Финансирование и освоение проводимых программных мероприятий муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр

предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» по результатам за 2022 год.

В течение 2023 года, постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 30.12.2021г. № 1382 в муниципальную Программу «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года», были внесены следующие изменения:

- в паспорте программы раздел «Объемы бюджетных ассигнований муниципальной программы» изложен в новой редакции:

«Объем финансирования мероприятий муниципальной программы за счет средств муниципального бюджета

всего – 73647,00 тыс. руб.,  
2018 год – 9 366,00 тыс. руб.;  
2019 год – 9 032,00 тыс. руб.;  
2020 год – 8 743,00 тыс. руб.;  
2021 год – 8 678,00 тыс. руб.;  
2022 год – 9 157,00 тыс. руб.;  
2023 год – 9263,00 тыс. руб.  
2024 год – 11408,00 тыс. руб.  
2025 год – 8000,00 тыс. руб.

Общий объем финансирования мероприятий программы за счет средств муниципального бюджета на 2020-2023 годы составляет 73647,00 тыс. рублей.

Финансирование муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляется в рамках муниципального задания. В 2023 году на содержание МБУ «Безенчукский МФЦ» было выделено субсидий – 9 263 020,035 (Девять миллионов двести шестьдесят три тысячи двадцать рублей) 35 копеек. Субсидии на иные цели составили – 0 тыс. руб. (ноль) рублей.

МФЦ является бюджето образующим учреждением - 50 процентов от размера государственной пошлины при предоставлении государственных услуг поступают в бюджет района. За 2023 г. эта сумма составила 2 400 716,29 (Два миллиона четыреста тысяч семьсот шестнадцать) рублей 29 копеек.

Доходы от внебюджетной деятельности за 2023 год составили 466 053,00 (четырееста шестьдесят шесть тысяч пятьдесят три) рубля 00 копеек.

По итогам 2023 года, в рамках Программы денежные средства освоены в полном объеме.

III. Эффективность реализации Программы в 2023 году:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Целевое значение 2023 г.	
			План	Факт
1	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления на базе МФЦ государственных и муниципальных услуг	процентов от числа опрошенных	90	100
2	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной или муниципальной услуги:	минут	не более 15 мин	2.9
3	Уровень информированности населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг	процентов	97	100
4	Количество заявителей, обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ, в соотношении к количеству жителей муниципального района	процентов	60	74.8

Руководитель



Н.В. Портнова

Оценка  
эффективности реализации муниципальной программы  
«Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и  
муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения  
муниципального района Безенчукский Самарской области  
«Многофункциональный центр предоставления государственных и  
муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года»  
по результатам 2023 года

I. Меры по реализации программы

В целях снижения административных барьеров в муниципальном районе Безенчукский Самарской области, оптимизации и повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Безенчукский Самарской области Постановлением Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области от 29.12.2017 года № 1586 утверждена муниципальная программа «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2020 годы и на период до 2030 года» (Далее – Программа).

Достижение целей программы обеспечивается за счет решения следующих задач, содержание которых сводится к следующему:

1. Обеспечение предоставления максимального набора государственных и муниципальных услуг всем группам Заявителей, в том числе маломобильным гражданам и гражданам, проживающим в отдаленных от районного центра населенных пунктах;
2. Совершенствование и развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
3. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных и муниципальных услуг в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг;
4. Организация и осуществление деятельности по переходу на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ»;
5. Оптимизация порядка оказания государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «Безенчукский МФЦ».

По итогам 2023 года, численность получателей государственных услуг и муниципальных услуг, учтенных в программах приема документов, составила 71,87 % от общего числа населения.

Всего учреждением на 31.12.2023 г. предоставляется 42 муниципальных и 135 государственных услуг.

## II. Финансирование и освоение проводимых Программных мероприятий по результатам за 2022 год.

Финансирование муниципального бюджетного учреждения муниципального района Безенчукский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляется в рамках муниципального задания.

2023 году на содержание МБУ «Безенчукский МФЦ» было выделено субсидий – 9 263,0 тыс. рублей ✓

МФЦ является бюджетообразующим учреждением - 50 процентов от размера государственной пошлины при предоставлении государственных услуг поступают в бюджет района. За 2023 г. эта сумма составила 2 400,7 тыс. рублей.

Доходы от внебюджетной деятельности за 2023 год составили 466,1 тыс. рублей.

По итогам 2023 года, в рамках Программы денежные средства освоены в полном объеме.

## III. Эффективность реализации Программы по итогам 2023 года

В соответствии с постановлением Администрации муниципального района Безенчукский от 09.12.2013 г. № 1488 «О разработки и реализации муниципальных программ в муниципальном районе Самарской области» оценка эффективности реализации муниципальной программы осуществляется Администрацией муниципального района Безенчукский Самарской области, ежегодно в течение всего срока реализации Программы и в целом по окончании ее реализации.

Эффективность реализации программы (подпрограмм) оценивается путем соответствия степени достижения основных показателей (индикаторов) Программы (подпрограммы) к уровню ее финансирования.

При оценке эффективности реализации Программы (подпрограммы) используются девять целевых индикаторов, характеризующий ежегодный ход и итоги реализации программы:

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Целевое значение 2023 г.	
			План	Факт
1	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления на базе МФЦ государственных и муниципальных услуг	процентов от числа опрошенных	90	100
2	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной или муниципальной услуги:	минут	не более 15 мин	2,9
3	Уровень информированности населения о возможности получения	процентов	97	100

	государственных и муниципальных услуг			
4	Количество заявителей, обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ, в соотношении к количеству жителей муниципального района	процентов	60	74,8

Степень выполнения мероприятий программы за 2023 год составила:  $4/4=1$

Оценка эффективности реализации подпрограммы в 2023 году:  
 $(1/4*(100/90+15/2,9+100/97+74,8/60))/(9263/9263)*100\%= 213,7\%$

Согласно, методике оценки социально-экономической эффективности реализации программы, при значении комплексного показателя эффективности реализации программы от 80% до 100% и более, ее эффективность признается высокой.

Оценивая значения целевых индикаторов реализации данной программы можно сделать вывод об эффективном использовании бюджетных средств в 2023 году и целесообразности финансирования данной программы в 2024 году.

Начальник отдела ЭРИиТ



И.А.Бундеева