**Отчет**

**о работе по рассмотрению обращений граждан в Администрацию района**

**в 2015 году (за период 01.01.2015-15.06.2015 г.)**

В общественную приемную Администрации муниципального района Безенчукский в 2015 году за период с 01.01.2015 г. по 15.06.2015 г. обратились устно 123 человека. По итогам приема, как правило, гражданину либо даны устные разъяснения по его вопросу, либо рекомендовано написать письменное обращение в администрацию района или иное ведомство, либо гражданин записан на личный прием к главе администрации района или его заместителям.

Личный прием главы администрации района и его заместителей

Таблица 1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО, должность | Количество приемов | Количество обратившихся граждан | Количество удовлетворенных обращений | Количество обращений, частично удовлетворенных | Количество обращений, поставленных на контроль | Количество обращений, по которым даны разъяснения | Количество обращений, по итогам рассмотрения которых отказано в удовлетворении |
| Сараев Е.В., глава Администрации района | 5 | 28 | 2 | 1 | 17 | 9 |  |

Работа с письменными обращениями

За период с 01.01.2015 г. по 15.06.2015 г. в адрес Администрации района поступило 679 письменных обращений (в 2014 г. – 731 обращений). Из них 158 обращений (23 %) поступили в Администрацию района из вышестоящих и иных организаций:

Таблица 2.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Количество обращений |
| Администрация Губернатора Самарской области | 131 |
| Прокуратура Безенчукского района | 13 |
| Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области | 6 |
| Уполномоченный по правам человека в Самарской области | 1 |
| Депутаты Государственной Думы | 1 |
| Управление Роспотребнадзора в Самарской области | 2 |
| Самарская Губернская Дума | 1 |
| Самарское отделение ВПП «Единая Россия» | 1 |
| Министерство строительства Самарской области | 1 |
| Государственная инспекция стройнадзора Самарской области | 1 |

 Таблица 3. Информация о тематике письменных обращений граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование вопроса | Количество обращений поступивших в 2015 г.  |
| 1 | Земельные отношения (предоставление, продажа, аренда земельных участков)  | 98 |
| 2 | Жилищный вопрос (предоставление жилья, постановка на очередь, об исключении из очереди) | 90 |
| 3 | Выдача справок об очередности на получение жилья. | 73 |
| 4 | Благоустройство (дворы домов, детские площадки, бродячий скот, освещение, опиловка деревьев) | 51 |
| 5 | Письма из вышестоящих Администрации Губернатора Самарской области об обращениях, состоящих на контроле в Администрации Губернатора Самарской области с 2014 г. | 50 |
| 6 | Опека и попечительство над недееспособными, дети- сироты. | 41 |
| 7 | Ремонт жилья (включая социальные выплаты на ремонт ветерана ВОВ) | 37 |
| 8 | Оказание социальной и материальной помощи  | 32 |
| 9 | Поступления из других регионов (ошибочно) | 26 |
| 10 | Теплоснабжение | 17 |
| 11 | Обследование жилья | 17 |
| 12 | Газификация | 16 |
| 13 | Тарифы ЖКУ | 15 |
| 14 | О выдаче копий ордеров на жилье, архивных документов | 15 |
| 15 | Водоснабжение | 12 |
| 16 | Благодарность | 8 |
| 17 | Жалобы на Управляющие компании, ТСЖ | 6 (из них на ООО «Нептун» - 2, на ООО «Европа» - 4) |
| 18 | Муниципальная служба, муниципальная доплата к пенсии | 6 |
| 19 | Строительство, реконструкция жилья, нежилых помещений | 5 |
| 20 | Работа общественного транспорта | 4 |
| 21 | Общественный порядок | 4 |
| 22 | Канализация | 2 |
| 23 | Здравоохранение, медицинское обслуживание | 2 |
| 24 | Труд и занятость населения | 2 |
| 25 | Физкультура и спорт | 1 |
| 26 | Нарушение требований градостроительного и земельного законодательства ( в т.ч. установка вышек сотовой связи) | 1 |
| 27 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 1 |
| 28 | Разное | 47 |
|  | ИТОГО | 679 |

По состоянию на 15.06.2015 г. на контроле находятся 216 обращений, их них

- о предоставлении жилья – 50

- обследование жилья – 4

- земельный вопрос – 60

- жалоба на работу Управляющих компаний – 1

- ремонт жилья -9

- газификация - 9

- теплоснабжение – 8

- водоснабжение – 5

- благоустройство – 33

- оказание материальной и социальной помощи – 11

- экология - 2

Почтовые ящики

По состоянию на 15.06.2015 г. в почтовый ящик для обращений в Администрацию района, в том числе, по фактам коррупции, ни одного обращения не поступило.