**27.04.2017 Кто такие «Коллекторы» и как они действуют?**

Закон предусматривает, что действия, направленные на возврат просроченной задолженности, может осуществлять кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, то есть «Коллектор» (см. ФЗ от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

С 1 января 2017 года вступили в силу положения закона, регулирующего данный вид деятельности. Так, согласно этим положения, для возврата долга «Коллекторы» могут использовать (ст. 4 ФЗ от 03.07.2016 № 230-ФЗ):

1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Закон устанавливает возможность расширения перечня способов взаимодействия должника и коллектора путем составления письменного соглашения между ними. Должник в любое время может отказаться от исполнения данного соглашения, сообщив об этом «Коллектору» или кредитору, направив ему уведомление через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

При осуществлении своей деятельности коллекторы обязаны действовать добросовестно и разумно.

Не допускается применением к должнику и иным лицам:

- физической силы либо угрозой ее применения;

- угрозой убийством или причинения вреда здоровью;

- уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;

- применением методов, опасных для жизни и здоровья людей;

- оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;

- введением должника и иных лиц в заблуждение относительно правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;

- передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;

-принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;

«Коллекторы» не вправе без согласия должника передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника.

Закон запрещает взаимодействие «Коллекторов» с должниками в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах; посредством личных встреч более одного раза в неделю; посредством телефонных переговоров более одного раза в сутки; более двух раз в неделю; более восьми раз в месяц (см. ст. 7 ФЗ от 03.07.2016 № 230-ФЗ).

Если кредитор привлекает иное лицо для осуществления взаимодействия с должником, то он в течение 30 рабочих дней с даты привлечения иного лица обязан уведомить об этом должника, направив извещение по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку любо другим способом.

Кредитор и «Коллектор» несут гражданско-правовую ответственность в виде возмещения убытков и компенсации морального вреда, причиненных ими неправомерными действиями должнику и иным лицам.