**Отчет**

**о работе по рассмотрению обращений граждан в Администрацию района**

**в 2014 году**

В общественную приемную Администрации муниципального района Безенчукский в 2014 году обратились устно 591 человек. По итогам приема, как правило, гражданину либо даны устные разъяснения по его вопросу, либо рекомендовано написать письменное обращение в администрацию района или иное ведомство, либо гражданин записан на личный прием к главе администрации района или его заместителям.

Личный прием главы администрации района и его заместителей

Таблица 1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО, должность | Количество приемов | Количество обратившихся граждан | Количество удовлетворенных обращений | Количество обращений, частично удовлетворенных | Количество обращений, поставленных на контроль | Количество обращений, по которым даны разъяснения | Количество обращений, по итогам рассмотрения которых отказано в удовлетворении |
| Сараев Е.В., глава Администрации района | 12 | 128 | 19 | 2 | 22 | 85 |  |
| Брусенцев А.А., первый заместитель главы администрации района | 9 | 40 | 11 | 1 | 1 | 23 | 4 |
| Кичемаева Н.Н., заместитель главы администрации по социальным вопросам | 4 | 10 |  | 1 | 1 | 8 |  |
| Колесник С.А., руководитель аппарата | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |

12 декабря 2014 проведен Общероссийский день приема граждан, в результате которого Администрацией района принято 22 человека (из них 16 устных, 6 – письменных).

Работа с письменными обращениями

За 2014 год в адрес Администрации района поступило 1945 письменных обращений (в 2013 г. – 1699 обращений, в 2012 г. – 1653 обращений). Из них 616 обращений (31 %) , в 2013 г. – 223 обращения (12,4%) , в 2012 г. – 317 (19,2%) поступили в Администрацию района из вышестоящих и иных организаций:

Таблица 2.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Количество обращений |
| Администрация Губернатора Самарской области | 536 |
| Прокуратура Безенчукского района | 32 |
| Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области | 9 |
| Уполномоченный по правам человека в Самарской области | 6 |
| Депутаты Государственной Думы | 4 |
| Управление Росприроднадзора в Самарской области | 3 |
| Управление Роспотребнадзора в Самарской области | 3 |
| Министерство энергетики и ЖКХ Самарской области | 2 |
| Самарская Губернская Дума | 2 |
| Самарское отделение ВПП «Единая Россия» | 2 |
| Министерство сельского хозяйства Самарской области | 2 |
| Министерство строительства Самарской области | 2 |
| Администрация сельского поселения Звезда | 2 |
| Администрация городского округа Самара | 2 |
| Министерство труда, занятости и миграционной политики Самарской области | 1 |
| Министерство лесного хозяйства, охраны окружающей среды и природопользования Самарской области | 1 |
| Министерство транспорта и автомобильных дорог Самарской области | 1 |
| Министерство имущественных отношений Самарской области | 1 |
| Администрация Президента РФ | 1 |
| Управление Росреестр Самарской области | 1 |
| Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО | 1 |
| Государственная инспекция стройнадзора Самарской области | 1 |
| Ассоциация правовой помощи и просвещения Самарской области | 1 |

Таблица 3 Информация о тематике письменных обращений граждан

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование вопроса | Количество обращений поступивших в 2014 г. | Количество обращений, поступивших в 2013 г. | Количество обращений, поступивших в 2012 г. |
| 1 | Жилищный вопрос (предоставление жилья, постановка на очередь, об исключении из очереди) | 235 | 244 | 173 |
| 2 | Выдача справок об очередности на получение жилья. | 300 | 227 | 381 |
| 3 | Строительство, реконструкция жилья, нежилых помещений | 17 |  |  |
| 4 | Обследование жилья | 56 | 29 | 33 |
| 5 | Земельные отношения (предоставление, продажа, аренда земельных участков) | 232 | 109 | 243 |
| 6 | Жалобы на Управляющие компании, ТСЖ | 33 (из них на ООО «Нептун» - 19, на ООО «Европа» - 13) | 28 | 11 |
| 7 | Ремонт жилья (включая социальные выплаты на ремонт ветерана ВОВ) | 142 | 216 | 118 |
| 8 | Газификация | 100 | 34 | 73 |
| 9 | Теплоснабжение | 68 | 20 | 53 |
| 10 | Водоснабжение | 48 | 14 | 26 |
| 11 | Канализация | 11 | 3 | 11 |
| 12 | Благоустройство (дворы домов, детские площадки, бродячий скот, освещение, опиловка деревьев) | 76 | 16 | 88 |
| 13 | Социальное обеспечение (в т.ч. обеспечение специальным оборудованием (пандусы, коляска и пр.) | 10 | 45 |  |
| 14 | Опека и попечительство над недееспособными, дети- сироты. | 125 | 158 | 52 |
| 15 | Оказание социальной и материальной помощи | 69 | 56 | 45 |
| 16 | Образование, наука (ремонт, строительство детских садов, школьный автобус) | 5 | 11 | 10 |
| 17 | Здравоохранение, медицинское обслуживание | 2 | 1 | 6 |
| 18 | Физкультура и спорт | 7 | 2 |  |
| 19 | Культура (клубы, приобретение музыкальных инструментов) | 8 |  |  |
| 20 | Труд и занятость населения | 2 | 18 |  |
| 21 | Нарушение требований градостроительного и земельного законодательства ( в т.ч. установка вышек сотовой связи) | 45 |  |  |
| 22 | Дороги (строительство, ремонт, очистка от снега, тротуары, дорожные знаки, остановочные павильоны) | 61 | 99 |  |
| 23 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 23 | 32 | 9 |
| 24 | Связь, информатизация | 1 | 20 |  |
| 25 | Тарифы ЖКУ | 11 | 21 | 14 |
| 26 | Конституционный строй (работа должностных лиц самоуправления) | 6 | 29 | 6 |
| 27 | Работа общественного транспорта | 6 |  | 10 |
| 28 | Муниципальная служба, муниципальная доплата к пенсии | 19 |  | 47 |
| 29 | О выдаче копий ордеров на жилье, архивных документов | 31 |  |  |
| 30 | О проблемах сел | 3 (Потуловка, Дмитриевка, Толстовка) |  | 2 |
| 31 | Благодарность | 6 |  |  |
| 32 | Общественный порядок | 3 |  |  |
| 33 | Сельское хозяйство | 2 |  |  |
| 34 | О предоставлении ответа на обращение | 73 |  |  |
| 35 | Разное | 120 | 124 | 158 |
|  | ИТОГО | 1945 | 1797 | 1653 |

В 2014 году на контроль поставлены 262 обращения, из них 220 сняты с контроля, 42 – находятся на контроле по настоящее время.

Встречи с населением

В 2014 году в рамках реализации проекта «На связи с Губернатором» на территории района состоялось около 50 встреч с населением, целью которых была разъяснительная работа по реализации различных программ и планов, проектов, действующих на территории Самарской области. В ходе встреч жителями задавались вопросы напрямую специалистам и руководителям Администрации района, специалистам областных министерств и ведомств, заполнялись анкеты. В ходе встреч обратилось всего 1675 человек. Каждое обращение было рассмотрено, по всем даны письменные разъяснения, по некоторым приняты необходимые меры, часть поставлена на контроль и находятся в стадии разрешения.

Основные вопросы в обращениях на встречах граждан:

1. Жилищные (обеспечение жильем)
2. Земельные (предоставление земельных участков)
3. Жилищно-коммунальные (некачественное теплоснабжение, ремонт жилищного фонда, перерасчет платы за ЖКУ, водоснабжение, канализация и пр.)
4. Благоустройства (ремонт дорог, обустройство детских площадок, освещение, опиловка деревьев)
5. Газификации.
6. Иные (в то числе, спорт, культура)

Почтовые ящики

На территории п. Безенчук в трех местах развешаны почтовые ящики для приема обращений граждан в адрес Администрации района, в том числе по фактам коррупции, - в здании ЦРБ, в здании на ул. Нефтяников, 11, в здании Администрации района. Два раза в месяц данные ящики просматриваются. В 2014 г. ни одного обращения не было.